

## Z VESELJEM SMO IZPOLNILI VAŠE NAROČILO. HVALA ZA ZAUPANJE.

Morda v pošiljki niste našli tistega, kar ste pričakovali? Izdelek, ki ne ustreza vašim pričakovanjem, lahko vrnete. Pravica do odstopa od nakupa in vračilo blaga  
Kupec ima pravico, da odstopi od kupoprodajne pogodbe in kupljeno blago vrne brez kakršnekoli odškodnine. O nameravanem vračilu mora kupec pisno obvestiti ponudnika najkasneje v 14 dneh od prejema blaga na kontaktni e-naslov [info@sen-city.net](mailto:info@sen-city.net), blago pa vrniti v nadaljnjih 30 dneh. Kupec odpošlje blago na naslov: SENS D.O.O. BEZENŠKOVA 55, 2000 MARIBOR. Blago mora biti ob vračilu nerabljeno, nepoškodovano, priložena mora biti kopija računa in izpolnjen obrazec za vračilo. Kupec sam krije stroške, ki nastanejo pri vrnitvi predmeta nakupa. V primeru, da blago ni vrnjeno v enakem (originalnem) stanju, kot je bilo ob prodaji posredovano kupcu, si slednji pridržuje pravico do ponovne (in takrat nepreklicne) dostave takšnega blaga kupcu na njegove stroške. Če kupec prevzeto blago vrne v skladu s postopkom vračila blaga, mu ponudnik kupnino, po računu za prejeto blago, vrne najkasneje v 15 dneh po prejemu vrnjenega blaga. Ponudnik izvrši vračilo kupnine kupcu na transakcijski račun kupca. Blago mora biti ob vračilu nerabljeno in nepoškodovano, priložena mora biti originalna embalaža, kopija računa in izpolnjen obrazec za vračilo. Ponudnik lahko kupcu na njegovo željo blago zamenja za drugo ali vrne kupnino. Za informacije lahko kupec ponudnika pokliče na telefonsko številko 051 420 108. Pokliče lahko od ponedeljka do petka od 9. do 17. ure ali piše na elektronski naslov [info@sen-city.net](mailto:info@sen-city.net)

### OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKOV

Ime in Priimek: .....  
Naslov: .....  
Telefon: .....  
e-mail: .....  
Datum vračila: .....  
Številka in datum računa: .....

ZAP.ŠTEVILKA	IZDELEK	OPOMBA	KOLIČINA	CENA IZDELKA